



ตู้มีอะไรซ่อน งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ประทับช้าง





แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



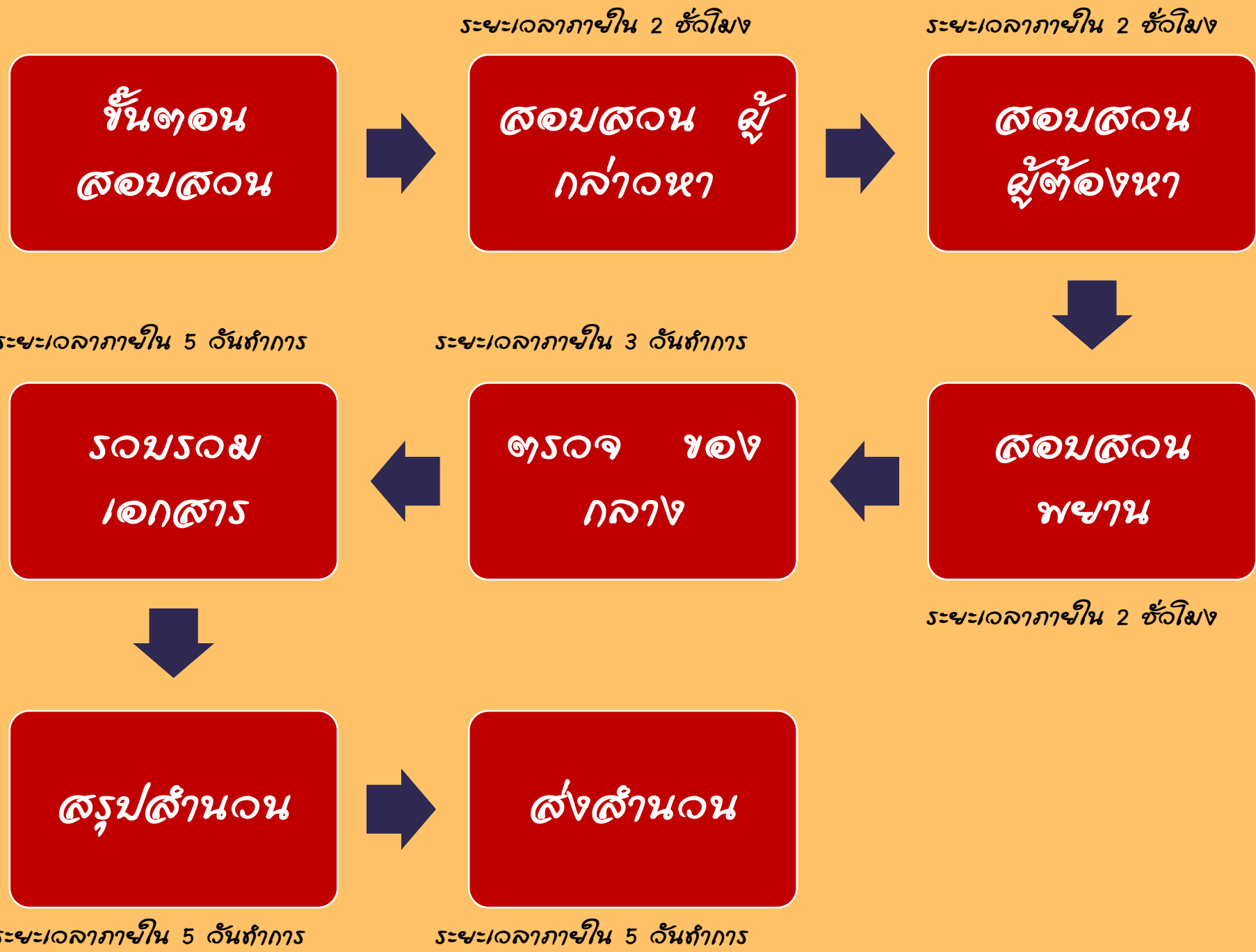
ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้น๓๑น)

ประชาสัมพันธ์

ตรวจขอขมหลักฐาน

ดำเนินการสอบสวน

ทบทวนรายละเอียด

ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความตาด่วน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- 1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- 1.2 แจกบัตรติดต่อ แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

- 4.2 ทบทวนข้อมูลโดยทรมัดก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย
- 4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

- 2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใจดี
- 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ละเอียด
- 2.4 ใช้อาจาสุภาพ

- 5.1 ไม่ปกปิด ทุจริตได้ตลอดเวลา
- 5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกครั้ง
เวลา

- 3.1 วางตัวเป็นกลาง
- 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดทฤษฎีของตัวเองต่อคนอื่น
- 3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- 3.4 ไม่อ้างกล่าวโทษ ทำหน้าที่ ผู้รับบริการ
- 3.5 มีใจให้อภัย ทอกรกล่าวโทษ และทอรับแจ้งเหตุผลการรอดพ้น
มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

4.1 อ่านข้อความทำให้การให้ฟังโดยละเอียด





ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือผู้เดือดร้อน

One Stop Crisis Center (OSCC)

- 1 ลงทะเบียนเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 5 นาที
- 2 ขอสำเนาบันทึกประจำวัน ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 3 นาที
- 3 รับหลักฐานการร้องทุกข์ และไต่สวน ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 1 นาที
- 4 ชี้แจงประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 15 นาที
- 5 ถอนหลักทรัพย์ประกัน ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 15 นาที
- 6 ตรวจจดหมายมาขัง ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 5 นาที
- 7 ขอใบอนุญาตต่างๆ ระยะ=10 นาที/ดำเนินการ 10 นาที

