



# คู่มือประชาชน งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ประทับช้าง





แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที



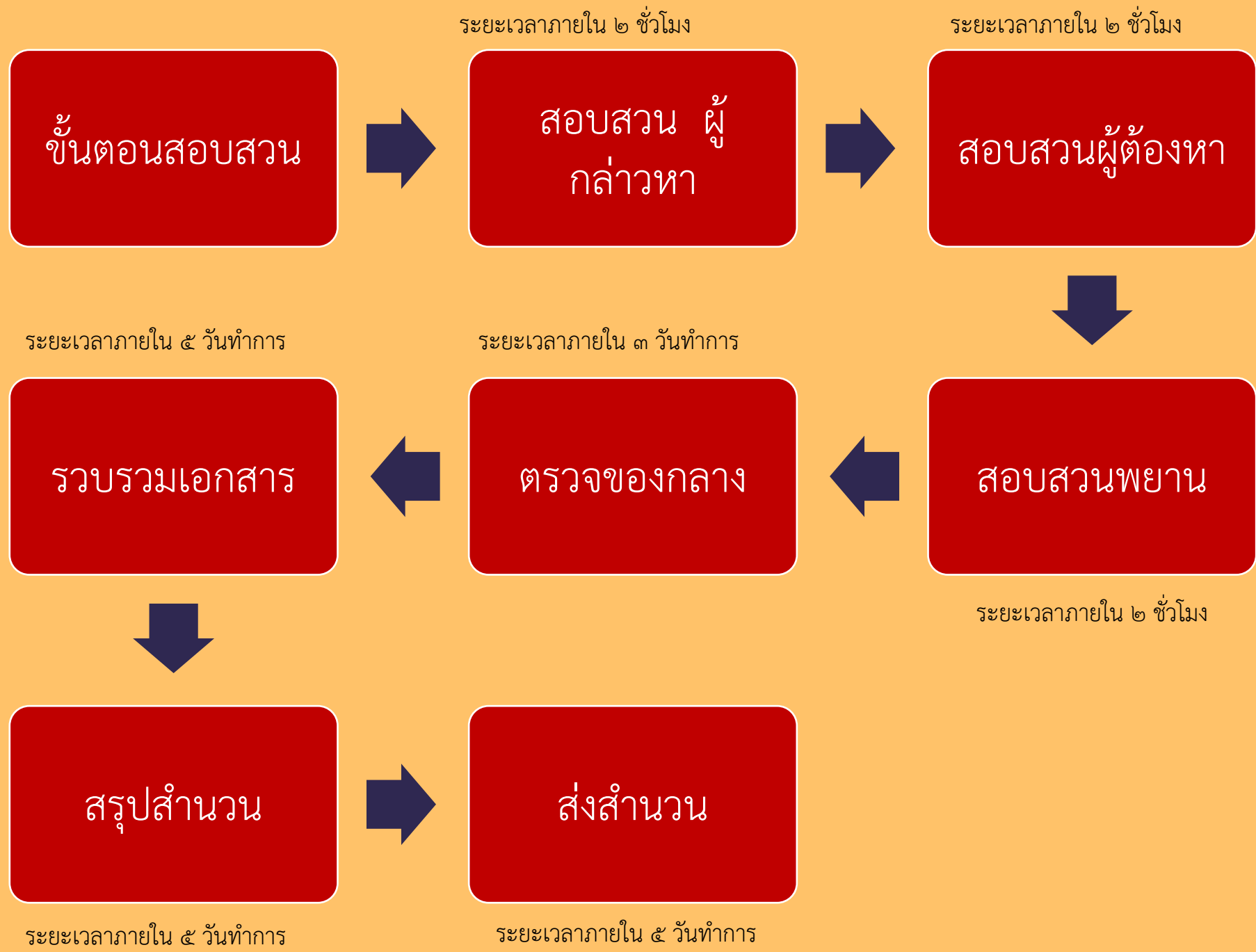
ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที



มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๒ ชั่วโมง





# มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)

ประชาสัมพันธ์

ตรวจสอบหลักฐาน

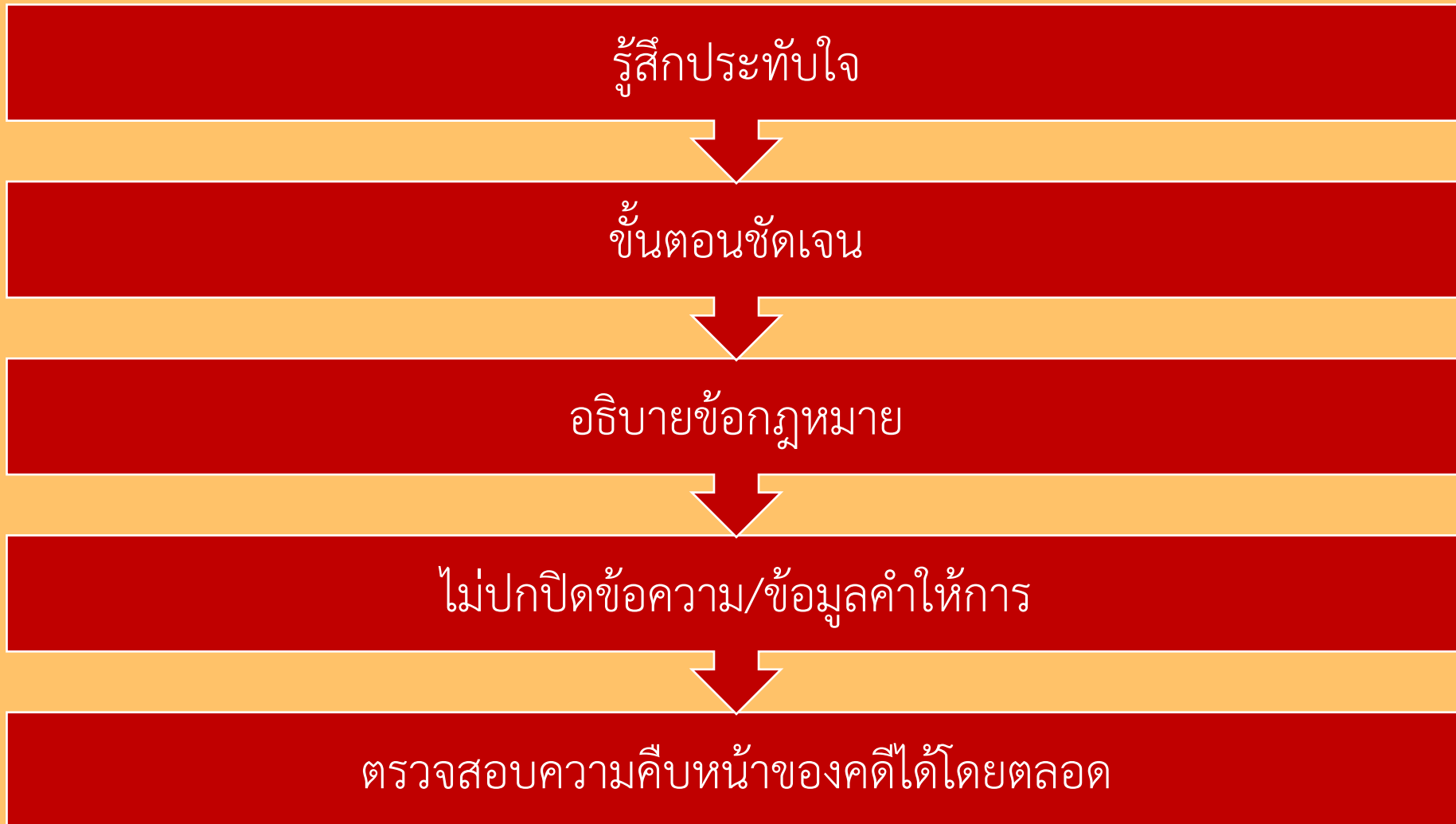
ดำเนินการสอบสวน

ทบทวนรายละเอียด

ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม



# มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)





# มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

๑.๑ รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด

๑.๒ แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ผู้รับผิดชอบ

๒.๑ กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์

๒.๒ ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ

๒.๓ กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย

๒.๔ ใช้วาจาสุภาพ

๓.๑ วางตัวเป็นกลาง

๓.๒ สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น

๓.๓ รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้

๓.๔ ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ

๓.๕ เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมาย

อะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

๔.๑ อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด

๔.๒ ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย

๔.๓ ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

๕.๑ ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด

๕.๒ แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา



## ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

## ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

